

**Правила услуг телевизионного вещания
для Абонентов, присоединившихся к Публичному договору на оказание услуг ТОО «Аскет».**

1. Настоящие Правила услуг телевизионного вещания (далее – **Правила**) установлены в соответствии с Законом Республики Казахстан «О масс-медиа», Правилами оказания услуг телерадиовещания утвержденных Приказом и.о. Министра культуры и информации Республики Казахстан от 29 октября 2024 года № 500-НҚ.
2. Правила определяют порядок подключения Абонентов и пользования услугами телевидения (далее - **Услуги ТВ/ЦТВ**) по Публичному договору на оказание услуг (далее - **Договор**) ТОО «Аскет» (далее - **Оператор**).
3. Физическое лицо, обращаясь к Оператору с Заявлением о присоединении к Договору для получения Услуг ТВ/ЦТВ, дает свое безоговорочное согласие их подключения на условиях Договора.
4. В пунктах обслуживания Абонентов Оператор предоставляет Абоненту текущую информацию о ретранслируемых телевизионных каналах, текст Договора и Приложений к нему, бланк Заявления о присоединении к Договору, Прайсы на Услуги ТВ/ЦТВ и сервисы, разъяснения о системе оплаты Услуг ТВ/ЦТВ.
5. Подключение Услуг ТВ/ЦТВ производится от Точки доступа в шкафу Оператора по включительно Терминал Абонента или Оборудование Оператора, которое передается Абоненту в собственность при выкупе или во владение на ответственное хранение с правом: бесплатного пользования или аренды или последующего выкупа на условиях указанных в Акте приема-передачи Оборудования.
6. Для получения кодированного пакета Услуг ТВ/ЦТВ Абонент получает от Оператора Карту доступа, которая является собственностью Оператора и передается Абоненту в пользование только на период пользования кодированным пакетом Услуг ТВ/ЦТВ. Оператор вправе заменить Карту доступа в любой момент по любым причинам без их объяснения Абоненту.
7. Активация Карты доступа происходит в течение **24 (двадцати четырех) рабочих часов** с момента подключения Терминала Абонента к Точке доступа и подписания Акта приема-передачи работ и Оборудования.
8. Абонент вправе изменить пакет Услуг ТВ/ЦТВ с **первого числа** следующего месяца письменным заявлением, поданным Оператору не менее чем за **5 рабочих дней** до окончания текущего месяца.
9. При подключении Услуг ТВ/ЦТВ Абонент уплачивает стоимость подключения к МС, Абонентскую плату, пропорционально оставшемуся количеству дней текущего месяца и **Абонентскую предоплату за следующий полный календарный месяц**, включая арендную плату в случае получения Оборудования в аренду.
10. Абонент обязуется вносить Абонентскую плату, **в виде предоплаты, до первого числа** каждого месяца независимо от фактического пользования Услугами ТВ/ЦТВ, как самим Абонентом, так и лицами, проживающими по адресу подконтрольной Точки доступа. Отсутствие письменного заявления Абонента о приостановке Услуг ТВ/ЦТВ или расторжении Договора - сохраняет его обязательства по Абонентской плате.
11. В случае претензий по начисленной оплате за Услуги ТВ/ЦТВ, Абонент безоговорочно согласен с тем, что Акт составленный представителем Оператора, фиксирующий наличие подключенных Услуг ТВ/ЦТВ в Точке доступа, считается окончательным и бесспорным подтверждением получения Услуг ТВ/ЦТВ и обоснованности начисленной суммы, которую Абонент обязуется оплатить Оператору, подпись Абонента в этом Акте необязательна.
12. Начисление Абонентской платы может быть временно приостановлено по письменному заявлению Абонента, поданному, не менее чем за **5 (пять) дней** до истечения оплаченного периода, **один раз в год, на срок не более 3 (трех) месяцев**. При этом, Оборудование, полученное Абонентом в аренду, подлежит возврату Оператору.
13. При отсутствии своевременной оплаты, Оператор вправе отключить Точку доступа Абонента к Услугам ТВ/ЦТВ. Повторное подключение Услуг ТВ/ЦТВ производится в течение **24 (двадцати четырех) рабочих часов** после оплаты Абонентом полной суммы задолженности перед Оператором за Услуги ТВ/ЦТВ включая оплату за повторное подключение точки доступа.
14. Абонент обязуется оплатить все работы Оператора связанные с отключением и повторным подключением Услуг ТВ/ЦТВ согласно Прайсу, а также стоимость выезда специалиста Оператора в случае изъятия Приемного оборудования Оператора, Карты доступа у Абонента по причине невыполнения Абонентом условий Договора.
15. В случае неуплаты задолженности или Абонентской платы в течение **одного месяца**, Оператор вправе расторгнуть Договор с применением условий п.6.3. Договора.
16. Абонент обязуется не осуществлять самовольное подключение к Услугам ТВ/ЦТВ и не допускать самовольное подключение третьих лиц проживающих по адресу Точки доступа или по соседству.
17. При самовольном подключении основной или дополнительной точки Услуг ТВ/ЦТВ для Терминала Абонента или подключении в подконтрольных Абоненту помещениях любых лиц, независимо от их юридических отношений с Оператором, Абонент обязуется в течение **5 (пяти) рабочих дней**, с момента выявления Оператором этого факта, возместить Оператору ущерб, нанесенный в связи с такими действиями / бездействием Абонента в размере, определенном расчетами и документацией Оператора, включая судебные издержки.
18. В случае изменения пакета телеканалов, Абонентской платы, Оператор уведомляет об этом Абонентов с помощью информационных средств указанных в **разделе 4** Договора за **30 (тридцать) дней** до введения изменений. Уведомление распространенное одним из таких способов, считается полученным Абонентом. В случае несогласия Абонента с изменениями Услуг ТВ/ЦТВ, он вправе в течение указанного периода расторгнуть Договор письменным заявлением в адрес Оператора. Неполучение заявления Абонента о расторжении Договора или пользование Услугами по истечении указанного срока, считаются его согласием с этими изменениями.
19. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Публичного договора на оказание услуг.

ОПЕРАТОР**ТОО «Аскет».** Адрес: г. Петропавловск, ул. Н.Назарбаева,137. Тел. ИСС: **61-91-91; 37-26-26.**WhatsApp: **8-7762-61-91-91.**Сайт: www.ktv-sk.comПочта: Info@ktv-sk.com.