

Настоящий Публичный договор, далее по тексту «**Договор**», регулирует порядок и условия оказания услуг доступа к сети телекоммуникаций, пользования инфраструктурой телекоммуникаций, услуг комплексного обслуживания технических средств и линий связи, далее «**Услуги**», **индивидуальным предпринимателем «Шостак С.Г.»**, в лице Шостак Сергея Геннадьевича, именуемого далее «**Исполнитель**», действующего на основании талона №KZ10TWQ05102260 от 19.09.2025г., предоставляющего Услуги третьим лицам, далее «**Пользователи**», присоединившимся к Договору. Условия Договора устанавливаются Исполнителем в соответствии с законодательством Республики Казахстан и принимаются Пользователем в неизменном виде, путем Заявления о присоединении к Договору в целом без оговорок и исключения каких-либо его положений. От имени Исполнителя при заключении Договора действует его поверенный – **ТОО «Аскет»**, далее «**Поверенный**». Все Услуги дополнительно регламентируются прайсами, Приложениями к Договору или иными документами, обуславливающими оказание Услуг и являющимися неотъемлемой частью Договора. Пользователи и Исполнитель совместно по Договору именуются «**Сторонами**», а по отдельности «**Сторона**».

1. Термины и их понятие для договора.

1.1. **Пользователь** – физическое лицо, заключившее Договор с Исполнителем путем Акцепта Договора и получившее право получать Услуги на условиях Договора.

1.2. **Акцепт Договора** – подписание физическим лицом Заявления о присоединении к Договору как Пользователя подтверждающее принятие этим лицом всех обязательств и условий Договора в полном объеме без исключений.

1.3. **Ежемесячная плата** – сумма денежных средств Пользователя за Услуги Исполнителя в соответствии с положениями Договора.

1.4. **Заявитель** – физическое лицо, желающее присоединиться к Договору и стать Пользователем Услуг.

1.5. **Заявление о присоединении** – установленная Исполнителем/Поверенным форма выражения согласия физического лица на все права и обязанности Пользователя по Договору в полном объеме без изъятий и оговорок, выражающая его волю на подключение Услуг.

1.6. **Задолженность** – сумма денежных средств, подлежащая уплате и неуплаченная Пользователем в срок установленный Договором, включая платежи, вытекающие из существа Услуг и действий Исполнителя, связанных с ними, за которые Договором и/или Прайсом предусмотрено взимание платы.

1.7. **Карта оплаты** – носитель в виде пластиковой карты или в ином виде, имеющая индивидуальный номер и/или уникальный код, позволяющий Пользователю одноразово внести плату на Лицевой счет.

1.8. **Лицевой счет** – индивидуальная (цифровая, буквенная) запись Пользователя в автоматизированной системе расчетов для учета начисления, расхода и поступления платежа Пользователя за Услуги Исполнителя.

1.9. **Личный кабинет** – персональный раздел Пользователя, на сайте Поверенного имеющий логин и пароль, содержащий информацию о состоянии Лицевого счета с возможностью для Пользователя самостоятельно совершать отдельные действия по управлению Услугами.

1.10. **Мультисервисная сеть (МС)** – технологическая система, включающая оборудование, линии связи, программное обеспечение, предназначенные для телекоммуникаций, передачи данных, телерадиовещания.

1.11. **Оборудование Исполнителя / Оборудование** – технические устройства в составе мультисервисной сети позволяющие формировать сигналы электро - радиосвязи для организации Услуг.

1.12. **Приложения** – документы содержащие информацию об Оборудовании, Услугах, условиях их оказания Исполнителем и получении Пользователем, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

1.13. **Передача данных** - прием, сбор, обработка, накопление и/или двусторонний прием-передача аудио-визуальной информации, сообщений телекоммуникаций с использованием мультисервисной сети и/или Интернета.

1.14. **Приемное оборудование Пользователя** – оборудование, устройства находящиеся в собственности Пользователя или полученные им в пользование от Исполнителя или третьих лиц для организации Услуг.

1.15. **Сайт Поверенного** – электронный сайт www.ktv-sk.com

1.16. **Точка доступа** – адрес, место (порт) подключения Приемного оборудования Пользователя к Оборудованию в распределительном шкафу Исполнителя для получения Услуг.

1.17. **Терминал** Пользователя – персональный компьютер и иные пользовательские устройства, применяемые Пользователем для получения Услуг.

1.18. **Услуги Исполнителя** – предоставляемые Исполнителем комплексные технические услуги сети телекоммуникаций, обеспечивающие пропуск электрических сигналов формирующих контент телевидения, передачу данных до Приемного оборудования Пользователя в соответствии с техническими нормами и требованиями законодательства Республики Казахстан и прочие технологически связанные действия Исполнителя или третьих лиц на договорных условиях, действующих на момент получения Услуг Пользователем.

2. Общие положения.

2.1. Согласно Договору Исполнитель оказывает Пользователю Услуги, а Пользователь оплачивает Услуги в порядке, предусмотренном Договором. Услуги и технологически связанные с ними сервисы указываются в Заявлении о присоединении к Договору и/или в иных формах и документах, установленных Исполнителем которые являются неотъемлемой частью Договора.

2.2. Договор распространяется на всех Пользователей и заменяет собой ранее заключенные с Пользователем договора Исполнителя на предоставление Услуг. С момента вступления в силу Договора оказание Услуг Пользователю производится только в соответствии с условиями Договора. При этом для действующих Пользователей подписание Заявления о присоединении к Договору не требуется, а Акты приема-передачи: выполненных работ, подключения Услуг, любого оборудования переданного в ответственное хранение Пользователя сохраняют свою силу до момента полного исполнения обязательств Сторон.

2.3. В случае несогласия действующего Пользователя с условиями Договора, Пользователь вправе в течение **30 (тридцати)** календарных дней со дня его размещения на сайте Поверенного www.ktv-sk.com или на пунктах обслуживания или первой публикации Договора в средстве массовой информации письменно сообщить Исполнителю об отказе от присоединения к Договору. Отсутствие Заявления Пользователя об отказе от присоединения к Договору в указанный срок, а равно совершение Пользователем действий по выполнению условий, указанных в Договоре (пользование Услугами или Оборудованием, оплата Услуг) означает безусловное принятие и присоединение Пользователя к Договору в целом.

2.4. Для действующего Пользователя Заявлением о присоединении является любое обращение Пользователя относительно условий оказания Услуг, поданное письменно, дистанционно через личный кабинет или по электронной почте или иными средствами в установленной форме с соблюдением требований Исполнителя.

2.5. Пользователь не вправе ссылаться на отсутствие его подписи в Договоре как на доказательство того, что Договор не был им прочитан, понят, принят, если он продолжал пользование Услугами после истечения срока указанного в Договоре или в дистанционной форме подавал документы считающиеся Заявлением о присоединении к Договору.

2.6. Присоединение новых Пользователей к Договору или подключение Услуг возможно при сочетании в совокупности следующих условий: наличие технической возможности оказания Услуг по исходным данным указанным Пользователем в Заявлении о присоединении; Пользователем предоставлен полный пакет необходимых документов соответствующих законодательству Республики Казахстан и условиям Договора; Пользователь не имеет задолженности перед Исполнителем или третьими лицами, связанными с организацией Услуг.

2.7. Физическое лицо, обращаясь к Исполнителю с Заявлением о присоединении к Договору, обязано предоставить на обзор: удостоверение личности, документ подтверждающий право пользования помещением, где будет расположена Точка доступа.

2.8. Исполнитель, согласно Заявлению о присоединении организует подключение Терминала Пользователя к Услугам в соответствии с его выбором, обеспечивает настройку, сервисное обслуживание, ремонт Оборудования. Датой подключения Услуг в Точке доступа является дата подписания Сторонами Акта приема-передачи выполненных работ.

2.9. В случае предоставления Пользователю любого Оборудования Исполнителя в аренду, условия аренды определяются в Акте приема-передачи работ и Приемного оборудования Пользователя. Исполнитель передает Оборудование в исправном состоянии, обеспечивает его установку и обслуживание в Точке доступа.

2.10. Приемное Оборудование и сопутствующие материалы переходят в собственность Пользователя только после оплаты их полной стоимости в соответствии с Прайсом Исполнителя и условиями Договора.

2.11. На основании договоров поручения, Исполнитель может выступать поверенным между Пользователями и доверителями предоставившими Оборудование и/или участвующими в профилактических, ремонтных работах при организации Услуг, включая иные взаимодействия субъектов, связанных с Услугами Исполнителя, а также доверять третьим лицам исполнение определенных действий по соответствующим договорам.

2.12. Перечень Услуг Исполнителя не является исчерпывающим и может быть дополнен в соответствии с развитием рынка услуг телекоммуникаций и положениями Договора.

3. Порядок оплаты и оказания услуг.

3.1. По Договору Пользователь пользуется Услугами в соответствии с сервисами Исполнителя и/или третьих лиц, участвующих в предоставлении Услуг и оплачивает Услуги в порядке и на условиях Договора.

3.2. В случае подключения Услуг в помещении, которым Пользователь пользуется по договору аренды, Исполнитель вправе оказывать Пользователю Услуги только по системе предоплаты.

3.3. Пользователь оплачивает Услуги, аренду Оборудования Исполнителя, Приемного оборудования по расценкам, действующим на момент получения Услуг. Присоединившись к Договору, Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с тарифными планами и расценками Сторон.

3.4. При подключении Услуг Пользователь оплачивает стоимость подключения к МС и вносит на свой Лицевой счет Ежемесячную плату в размере не менее чем за полный календарный месяц, которая снимается пропорционально оставшемуся количеству дней текущего месяца.

3.5. Пользователь обязуется в период действия Договора вносить Ежемесячную плату за Услуги через свой Лицевой счет до первого числа каждого месяца, независимо от того, пользовался он или нет Услугами Исполнителя, если иное не предусмотрено Приложением к Договору.

3.6. Пополнение Лицевого счета Пользователь производит: посредством Карт оплаты, наличными средствами или через терминалы, платежные системы организаций, оказывающих такие услуги по договору с Исполнителем.

3.7. Пользователь вправе просматривать в Личном кабинете свою статистику и баланс Лицевого счета.

3.8. Услуги и начисление Ежемесячной платы могут быть временно приостановлены один раз в год - на срок не более 3-х месяцев: Пользователем самостоятельно путем блокировки Услуг в Личном кабинете или по Заявлению на бумажном носителе, поданному в офис Поверенного, не менее, чем за пять дней до истечения оплаченного периода.

3.9. При отсутствии платы **в течение одного месяца** со дня исчисления отрицательного баланса или недостаточности средств на Лицевом счете Пользователя для оплаты Услуг по Договору, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор без уведомления Пользователя, отключить Услуги и демонтировать свое Оборудование, в том числе любое Оборудование не полностью выкупленное Пользователем и/или, по своему усмотрению, потребовать возмещения его полной стоимости по Договору, включая убытки и судебные издержки.

3.10. Зона ответственности Исполнителя включает Оборудование, установленное в распределительном шкафу.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Исполнитель вправе:

4.1.1. вносить изменения в Услуги – приостанавливать, изменять их состав и количество;

4.1.2. изменять в одностороннем порядке размер Ежемесячной платы и/или иные расценки связанные с Услугами, по любым причинам, каким-либо образом оказавшим влияние на деятельность Исполнителя;

4.1.3. при необходимости, один раз в квартал в течение 24 часов, проводить любые плановые работы с прерыванием доступа Пользователя к Услугам;

4.1.4. при возникновении технических изменений, сбоев, аварии на МС, изменении Услуг, платежей, взыскании задолженности в принудительном порядке, либо об изменении условий или расторжении Договора - направлять Пользователю уведомления любым доступным способом через: сайт www.ktv-sk.com или средства массовой информации, телеканалы или через информационно-справочную службу, пункты обслуживания Пользователей, Личный кабинет Пользователя, SMS-сообщения, мессенджер WhatsApp, телефонный обзвон и иные системы в которых есть идентификация Пользователя. Уведомление должно содержать информацию о сроках введения изменений, разрешения и урегулирования проблемных вопросов.

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. при поступлении заявки Пользователя, в течение **3 (трех)** рабочих дней со дня ее получения, устранять неисправности в зоне своей ответственности МС;

4.2.2. при изменении условий Договора или оплаты сообщить об этом любым из вышеуказанных способов включая использование рекламных средств за **30 (тридцать)** календарных дней до их введения, если иное не предусмотрено Приложением к Договору или законодательством Республики Казахстан. Информация, переданная/опубликованная надлежащим образом, считается полученной Пользователем. Пользователь вправе расторгнуть Договор письменным заявлением Исполнителем не позднее **5 (пяти)** рабочих дней до введения таких изменений. Неполучение заявления Пользователь о расторжении Договора или пользование Услугами по истечении указанного срока, считаются его согласием с этими изменениями.

4.3. Исполнитель не производит настройку Приемного оборудования Пользователя находящегося на гарантии.

4.4. Пользователь обязуется:

4.4.1. самостоятельно решать и регулировать с лицом управляющим объектом кондоминиума прокладку кабеля, размещение и энергоснабжение Оборудования для организации Услуг;

4.4.2. обеспечить доступ Исполнителя в помещения для монтажа, обслуживания МС;

4.4.3. ограничить доступ посторонних лиц в помещения, где смонтированы Оборудование, линии МС Исполнителя;

4.4.4. в случае причинения ущерба и/или вреда деятельности Исполнителя и/или иным Пользователям во время пользования Услугой, возместить ущерб, а также самостоятельно и за свой счет решать предъявленные Исполнителю претензии и/или иски, связанные с такой деятельностью Пользователя;

4.5. Пользователь не вправе:

4.5.1. нарушать права иных Пользователей и/или препятствовать доступу других Пользователей к Услугам;

4.5.2. самостоятельно обслуживать или производить любое иное воздействие на линии, оборудование, программное обеспечение МС Исполнителя;

4.5.3. допускать вмешательство в деятельность Оператора, которое может повлечь ухудшение качества Услуг;

4.5.4. нарушать права Исполнителя на информационные ресурсы и системы.

4.6. Пользователь гарантирует:

4.6.1. соответствие государственным стандартам им предоставленных подключаемых / подключенных к Точке доступа Приемного оборудования Пользователя;

4.6.2. оплату по действующим расценкам, стоимости выезда и работ специалистов Исполнителя, связанных с демонтажем невыкупленного Пользователем Приемного оборудования в случае невыполнения Пользователем условий Договора и/или расторжения Договора по любым причинам;

4.6.3. наличие всех прав для заключения Договора и его реализации, включая обязательство всех действий, для доступа и использования элементов многоквартирных жилых домов, нераздельной собственности в помещениях, где необходимо размещение Оборудования Исполнителя и/или Пользователя.

4.7. Заключив Договор, Пользователь дает свое согласие на безвозмездное использование Исполнителем или его представителем части кондоминиума, принадлежащего Пользователю на праве общей долевой собственности, в месте прокладки кабеля и/или установки Оборудования, необходимого для оказания Услуг.

5. Ответственность сторон.

5.1. Граница ответственности Пользователя установлена от точки (порта) подключения в распределительном шкафу Исполнителя включительно по Приемное оборудование Пользователя.

5.2. Пользователь несет полную материальную ответственность:

5.2.1. за полученное в ответственное хранение любое Оборудование Исполнителя, включая частичную утрату, порчу, неисправность по любым причинам, за исключением гарантийных случаев, за их правильную эксплуатацию в течение срока действия Договора;

5.2.2. за Оборудование, кабель, в границах его ответственности включая Точку доступа и Терминал Пользователя.

5.3. Пользователь несет материальную ответственность в случае:

5.3.1. ограничения доступа Исполнителя к линиям, Приемному оборудованию / Терминалу Пользователя, Оборудованию Исполнителя или их удержанию по любым основаниям;

5.3.2. передачи полученного на ответственное хранение Приемного оборудования / Терминала Пользователя, или Оборудования Исполнителя третьим лицам;

5.3.3. нарушения порядка, условий, срока возврата Приемного оборудования / Терминала Пользователя или Оборудования Исполнителя, предусмотренных Договором, Приложением или Актом приема-передачи;

5.3.4. любого воздействия на программное обеспечение Исполнителя.

5.4. В случае непреднамеренного повреждения, кражи, утраты включая форс-мажорные обстоятельства, Пользователь уплачивает полную стоимость Приемного оборудования / Терминала Пользователя, полученных в ответственное хранение, включая материалы и работы по восстановлению Точки доступа к Услугам.

5.5. При нарушениях указанных в п.п.5.3.1., 5.3.2., 5.3.3., 5.3.4. Договора, Пользователь в бесспорном порядке возмещает Исполнителю ущерб, нанесенный в связи с такими действиями / бездействием Пользователя в размере, определенном расчетами и документацией Исполнителя, включая судебные издержки.

5.6. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за распространение в МС и/или в Интернете и/или размещение на сервере Исполнителя любой информации, нарушающей законодательство Республики Казахстан.

5.7. Исполнитель не несет никакой ответственности:

- 5.7.1. за изменение сетки вещания, содержание программ, качество, изменение или прекращение вещания телевизионных каналов, за неисправности Приемного оборудования / Терминала Пользователя;
- 5.7.2. за содержание, качество получаемой и/или распространенной, размещенной Пользователем и/или третьими лицами информации, материалов в МС Исполнителя;
- 5.7.3. за неисправности любого оборудования, по причине воздействия Пользователя и/или третьих лиц, остановку сервисов доступа к Интернет по причине неисправности в зоне ответственности третьих лиц, за последствия использования Пользователем и/или третьими лицами нелицензионного программного обеспечения;
- 5.7.4. за потерю с Лицевого счета Пользователя денег, информации от воздействия третьих лиц или вирусов;
- 5.7.5. за сбой в работе МС по причине запрета на запрашиваемую информацию или использования радиочастот, отключения электроэнергии, кражи, повреждения МС, за любые перерывы, нарушения в работе спутниковых систем вызванные природными явлениями или другими обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя;
- 5.7.6. за установку, эксплуатацию или обслуживание любых каналов связи, оборудования и/или программного обеспечения, не предоставленных Исполнителем по Договору, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения;
- 5.7.7. за любые убытки, упущенную выгоду, потери здоровья, нетрудоспособности, несчастный случай или другие потери Пользователя по причине использования оборудования МС и/или Услуг, а также действий любых лиц участвующих в организации Услуг;
- 5.7.8. за неисполнение своих обязательств, в результате указания Пользователем неполных и/или недостоверных сведений или не уведомление Исполнителя об изменении Персональных данных согласно Договору, за любые действия или упущения Пользователя по любым причинам, которые, при отсутствии настоящего пункта, могли бы привести к предъявлению иска к Исполнителю по каким-либо правовым основаниям.
- 5.8. Пределы ответственности, указанные в пунктах 5.1., 5.2., 5.3., 5.4., 5.5., 5.6., 5.7. Договора относятся к любому Оборудованию Исполнителя и Услугам, предоставляемым Пользователю по договорам между Исполнителем и/или связанным с ним третьими лицами.
- 5.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, в части оказания и оплаты Услуг, если оно явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы: стихийных бедствий, военных действий, актов Правительства РК или местных органов власти. При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более трех месяцев, любая из сторон имеет право аннулировать Договор без права на возмещение убытков и компенсации.

6. Прочие условия.

- 6.1. Договор вступает в силу (для действующих Пользователей) по истечении **30 (тридцати)** календарных дней с даты его опубликования на сайте Поверенного www.ktv-sk.com или размещения на пунктах обслуживания Пользователей, либо после подачи Заявления на присоединение (для новых Пользователей), со дня подписания Акта приема-передачи работ по подключению Точки доступа к Услугам Исполнителя. Договор является бессрочным.
- 6.2. Договор может быть расторгнут Пользователем, письменным заявлением в адрес Поверенного не менее чем за **5 (пять)** дней до окончания оплаченного периода Услуг при условии оплаты Исполнителю задолженности за Услуги до даты расторжения Договора и возврате Оборудования, которое было предоставлено ему в пользование.
- 6.3. При нарушении Пользователем п.3.5., 3.6., 3.7., 4.4., 4.5., 4.6., 4.7., 5.2., 5.3., 5.4., 5.5., 5.6. Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор без уведомления Пользователя.
- 6.4. При расторжении Договора по любым основаниям денежные средства, выплаченные Пользователем Исполнителю и/или его доверенному лицу за полученные сервисы, подключение Точки доступа, Услуги и/или за пользование Оборудованием перерасчету и возврату не подлежат.
- 6.5. При расторжении Договора по любым основаниям Пользователь в течение **одного рабочего дня** со дня расторжения обязуется сдать Исполнителю все невыкупленное Приемное оборудование.
- 6.6. Расторжение Договора не освобождает Пользователя от оплаты всех сумм задолженности образовавшихся в соответствии с условиями Договора.
- 6.7. Пользователь согласен с тем, что доказательством нарушения существенных условий Договора, является Акт, составленный уполномоченным представителем Исполнителя, в котором подпись Пользователя необязательна.
- 6.8. Присоединение Пользователя к Договору считается его безусловным согласием на хранение, использование Персональных данных в целях реализации Договора в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 6.9. Любые Уведомления в письменном, электронном виде направленные с использованием Персональных данных Пользователя, считаются полученными Пользователем надлежащим образом.
- 6.10. При реорганизации Исполнителя (в том числе смене наименования, реквизитов и т.д), а также любых изменениях условий Договора и/или Приложений к нему, Исполнитель уведомляет Пользователей о произведенных изменениях путем размещения информации на сайте Поверенного www.ktv-sk.com или в иных соответствующих Договору источниках информации и в сроки обусловленные Договором.
- 6.11. С заключением Договора Пользователь дает согласие на уступку Исполнителем предоставления Услуг и сервисов третьими лицами. Отношения третьих лиц с Пользователем осуществляются без перезаключения Договора.
- 6.12. Споры, разногласия Сторон, возникшие при исполнении Договора, будут решаться путем переговоров. В случае не разрешения спора путем переговоров, они урегулируются на основе законодательства Республики Казахстан по фактическому местонахождению Исполнителя.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ИП «Шостак». Адрес: г. Петропавловск, ул. Абая 30/ 142.
Тел. ИСС: **61-91-91; 37-26-26**. WhatsApp: **8-7762-61-91-91**.